

**ÉDITO**

**Rester mobilisé**

Cher-ère-s locataires. Depuis le 16 mars, les organismes Hlm se sont mobilisés pour faire face à la crise sanitaire extraordinaire que nous traversons.

À quelques jours du début du déconfinement, nous avons souhaité vous transmettre ce numéro spécial de Vivre Aujourd'hui. Entièrement numérique, il fait notamment un rapide focus sur quelques-unes des actions mises en oeuvre par votre bailleur pour **assurer une continuité des services de proximité et vous accompagner dans cette épreuve.**

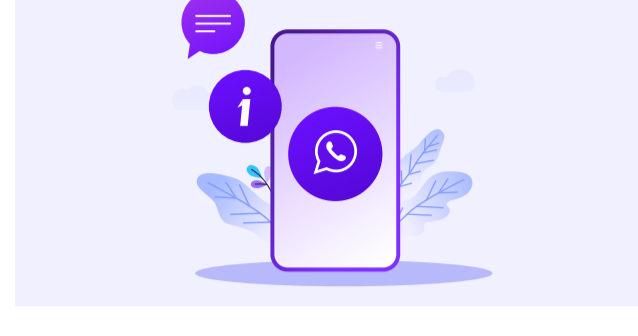
Il est évident que le 11 mai prochain ne coïncidera pas avec un retour à la normale. Il s'agit d'une étape durant laquelle chacun-e de nous doit continuer à être responsable et solidaire. Ne baissons pas la garde sanitaire, restons mobilisés !

*Sabine Vénier-Le Navennec*  
Directrice de la publication



**GRAND ANGLE**

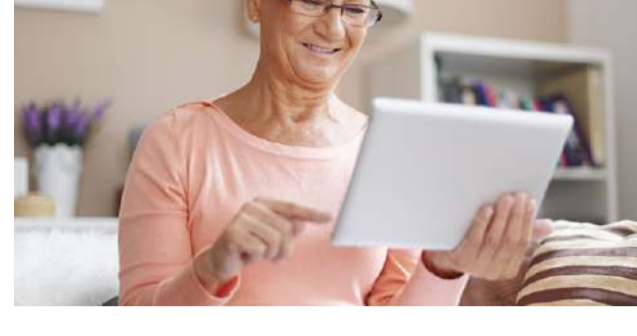
**Nous poursuivons l'accompagnement des locataires**



**Maintien de l'accueil téléphonique**

Dans le but de limiter la propagation du COVID19, les bailleurs ont été contraints de fermer l'accueil public. Pour autant, ils continuent d'assurer un accueil téléphonique pour leurs locataires.

[En savoir plus](#)



**Préserver le lien avec les aînés et les plus vulnérables**

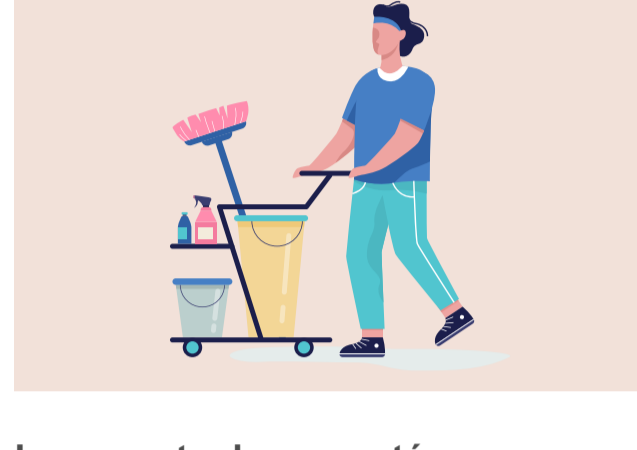
Plusieurs bailleurs ont mis en place un service dédié à l'appel des locataires les plus fragiles. Il s'agit de les contacter pour prendre de leurs nouvelles et savoir s'ils ont des besoins particuliers et/ou urgents.

[En savoir plus](#)



**Les interventions urgentes assurées par les services techniques**

Attention, il s'agit des interventions urgentes : panne d'eau chaude et/ou chauffage / Panne sur VMC Gaz / Fuites et émanations de gaz / Risque de dégâts des eaux / Défaut d'ouverture de la porte palière / Panne générale électrique du logement. Les interventions moins urgentes reprendront progressivement à compter du 11 mai.



**Les agents de propreté aux avant-postes**

Les équipes d'entretien et de propreté n'ont jamais cessé leur activité pendant la crise. Travaillant souvent en horaires décalés (tôt le matin ou tard le soir), elles contribuent à maintenir les conditions d'hygiène élémentaires. Nous comptons sur vous pour aider ces intervenants en préservant au mieux la propreté au sein de vos résidences (halls d'entrée, locaux poubelles, espaces extérieurs...).



**Entretenir le civisme et le vivre ensemble**

Dans cette période exceptionnelle, vous êtes nombreux à multiplier des activités à domicile (musique, bricolage, sport...) qui peuvent s'avérer bruyantes pour votre voisinage. Même si elles sont importantes pour vous, restez attentifs à la gêne occasionnée. Faites preuve de solidarité et de respect pour faciliter le vivre ensemble.



**Faire face aux difficultés de paiement**

Quelle que soit votre situation ne suspendez pas vos règlements de loyer au risque d'interrompre les aides au logement et vous exposer à des procédures ultérieures. Sachez que les organismes Hlm restent à l'écoute des locataires en difficulté pour trouver avec eux les solutions les plus adaptées à leur situation. N'hésitez donc pas à contacter votre bailleur. Par ailleurs, soyez rassurés, les aides habituellement perçues (CAF ou autres) continuent de vous être versées.

[En savoir plus](#)

**DECRYPTAGE**



**Déconfinement ne veut pas dire fin des gestes barrières**

Même si certains d'entre nous pourrons « sortir » à partir du 11 mai, nous devons tous rester vigilants et continuer à nous protéger en respectant les consignes des autorités nationales et locales... en commençant par les gestes barrières.



**DU CÔTÉ DE CHEZ VOUS**



**L'école va reprendre... mais progressivement**

L'école va réouvrir ses portes le 11 mai. Le retour sera progressif. En effet, certains élèves continueront la classe à la maison pendant un certain temps. Dès lors, les ressources scolaires numériques, si elles pendant le confinement, restent à disposition pour continuer l'apprentissage à domicile.

En voici une petite sélection :

- [Le site du CNED](#)
- [Le site de LUMNI](#)
- Un article de France Info TV, rédigé au début du confinement, où vous trouverez un tas de [« bonnes adresses »](#)

**PARENTHÈSES**



**Humour de confinement !**

Hommage à celles et ceux qui ont su nous faire rire pendant le confinement. Ils/elles ont été nombreux à détendre l'atmosphère. C'est le cas du groupe théâtral "Toulousain !" dont les sketches sur Facebook nous ont régales. Merci à tous ces faiseurs de sourires.

[Retrouver le lien ici.](#)



**Communication de crise de l'USH Occitanie m&p**

Retrouvez les différentes prises de parole de l'USH Occitanie m&p durant la crise du Coronavirus sur son site.

[Retrouver ces documents ici.](#)



**Mise en place d'une plateforme COVID-19 par l'USH Occitanie m&p**

Depuis le 20 mars 2020, l'USH Occitanie m&p a mis en place une plateforme destinée à ses organismes Hlm adhérents. Cette démarche a eu pour objectif de faire remonter au niveau national, les difficultés constatées sur les différents territoires pendant l'épidémie. Elle a permis d'y apporter des réponses collectives.



**La réforme des APL est décalée**

Dans le contexte de l'épidémie, le Gouvernement a pris la décision de décaler la mise en oeuvre de la réforme des « APL en temps réel » prévue le 1er avril. Pour rappel, cette réforme doit permettre de déterminer le niveau d'APL de façon plus juste, en fonction des ressources actuelles des allocataires et non de celles d'il y a deux ans.

[En savoir plus](#)



**Report de la 8<sup>ème</sup> édition de la semaine de l'innovation HLM**

Initialement prévue en juin, l'édition 2020 de la Semaine de l'innovation Hlm est reprogrammée du 14 au 22 novembre prochain.

[Retrouver le lien ici.](#)



**Mille mercis !!!**

Nous souhaitons une nouvelle fois saluer le travail remarquable de celles et ceux qui se trouvent en première ligne pour assurer la continuité de la vie. Merci à toutes celles et à tous ceux qui se lèvent chaque matin pour les autres. Enfin, merci à vous, locataires, pour la patience dont vous faites preuve dans ce contexte de confinement.