



N'HÉSITEZ PLUS
CRÉEZ VOTRE COMPTE PRIVÉ EXTRANET



La Cité Jardins 

Groupe ActionLogement

NOUVEAU
L'EXTRANET
LOCATAIRE

Votre espace extranet privé est un service gratuit, 100 % sécurisé, disponible 24h/24 et 7j/7, et qui vous donne accès à un grand nombre d'informations et de services.

VOTRE INSCRIPTION PAS À PAS EN SEULEMENT 3 ÉTAPES !

1

Connectez-vous sur
www.extranet.hlm-citejardins.fr
Et ouvrez le formulaire d'inscription en
cliquant sur «**créer mon compte**».

2

Remplissez le formulaire d'inscription.
Validez votre inscription en cliquant sur
«**créer mon compte**».

3

Activez votre compte grâce à l'email de
validation reçu à l'adresse renseignée lors de
votre inscription.

TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT
VOTRE APPLICATION MOBILE ! >

Accédez à votre **store** et recherchez l'application
Cité Jardins de votre espace locataire.

Téléchargez **gratuitement l'application**
et accédez à votre espace locataire
directement depuis votre mobile et votre
tablette.



Puis **créer votre compte** pour
accéder à votre espace locataire.

La Cité Jardins 

Groupe ActionLogement

FORMULAIRE D'INSCRIPTION QUELQUES CONSEILS

LA RÉFÉRENCE CLIENT

Votre **référence client** est votre **numéro de contrat** qui figure sur votre avis d'échéance à la suite de L/000 et jusqu'au -.

REFERENCES LOCATAIRE
L / 000 9999 - 9990099T3

... la référence client dans cet exemple

LE NOM DU SIGNATAIRE

Le nom à renseigner est **le nom de famille du signataire principal du bail**. Écrivez le en MAJUSCULES.

Page Assistance

Pour toute aide, n'hésitez pas à vous reporter à la page assistance de votre espace privé extranet directement accessible en bas de page.



SOYONS ÉCOLOS ZÉRO PAPIER POUR VOS AVIS D'ÉCHÉANCES

A compter du 1er octobre 2018, et sauf avis contraire de votre part, les avis d'échéances ne vous seront plus adressés en format papier par voie postale.

.....
Pour accéder à vos avis d'échéances dématérialisés :

1/ Créez votre compte extranet locataire.

2/ Connectez-vous sur votre espace privé et retrouvez vos avis d'échéances dans la rubrique mes documents .

Un email vous préviendra chaque mois de la mise à disposition de votre avis sur votre espace locataire.

DÉCOUVREZ PAR RUBRIQUE LES PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS



MON CONTRAT

...Mettre à jour votre attestation d'assurance
...Modifier les données de votre dossier locataire (changement de situation, etc...)
...Consulter les informations relatives à votre contrat



MES PAIEMENTS

...Consulter votre solde
...Souscrire au prélèvement automatique
...Mettre à jour votre RIB
...Payer votre loyer en ligne
...Effectuer votre suivi de compte



MES DOCUMENTS

...Télécharger vos duplicatas de quittances
...Souscrire à la dématérialisation de vos avis d'échéance
...Accéder à divers documents utiles (Guide Eco'Loc, charte du Vivre Ensemble, Etc...)



CONTACTS UTILES

...Consulter les coordonnées de votre Gestionnaire de Territoire, votre bailleur et le service d'urgence technique
...Consulter les coordonnées de vos prestataires de service